

Поддержка

Пользователю при получении лицензии на продукт вендора передаётся серийный номер.

Серийный номер состоит из букв и цифр.

Он необходим:

- для первичной установки лицензии на компьютер перед запуском приложения;
- для повторной установки лицензии на компьютер;
- для обновления лицензии на компьютере.

У серийного номера может быть один из двух статусов:

- Активный: по нему пользователь может получить лицензию на программный продукт, активировать продукт, а также получить обновление лицензии.
- Заблокирован: по нему пользователь не может получить лицензию, активировать продукт и получить обновление лицензии.

Если у пользователя возникли проблемы с серийным номером, то необходимо открыть список событий для этого серийного номера.

При смене оборудования необходимо увеличить количество активаций серийного номера.

Если серийный номер оказался в публичном доступе, то его необходимо заблокировать. А если какой-то серийный номер заблокировали по ошибке, его можно разблокировать.