

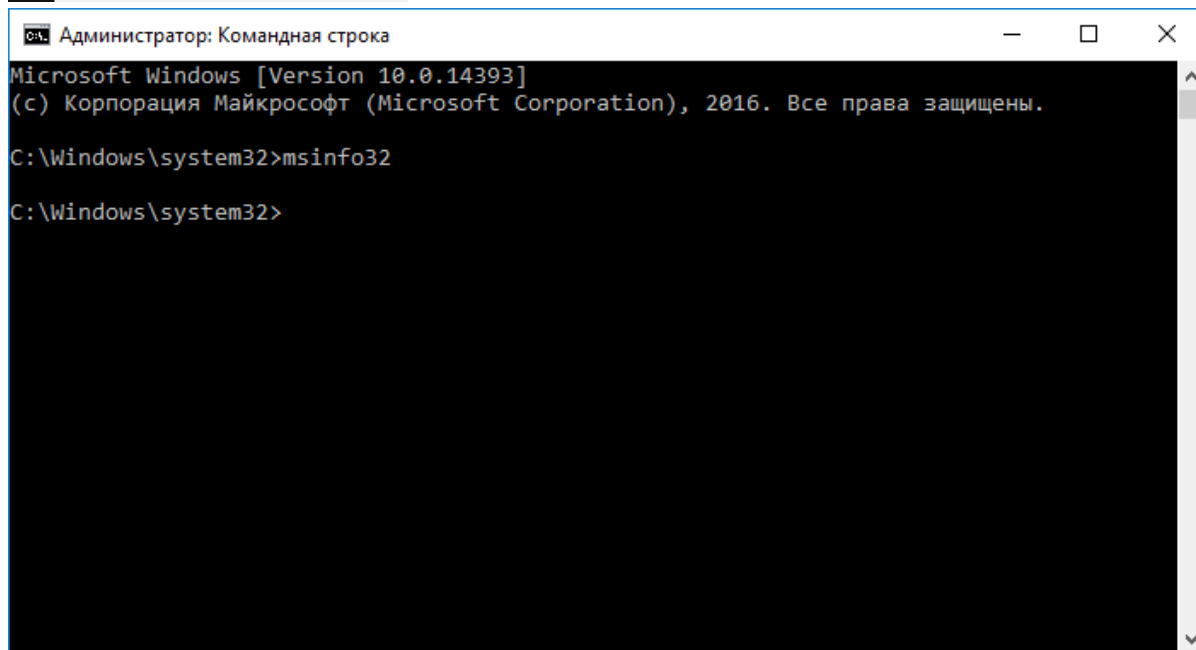
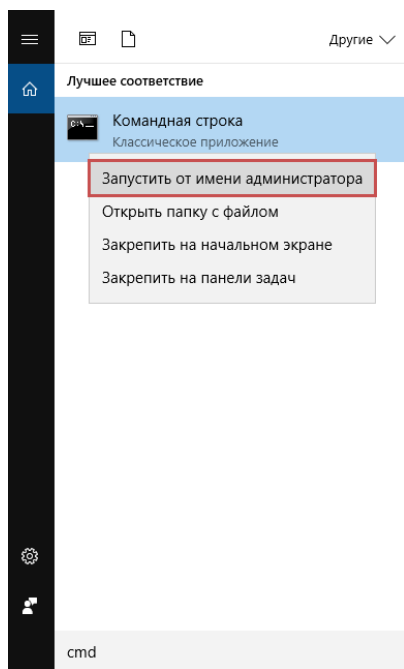
Сбор сведений об операционной системе

- [Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения \(утилита msinfo32\)](#)
- [Список установленных приложений](#)

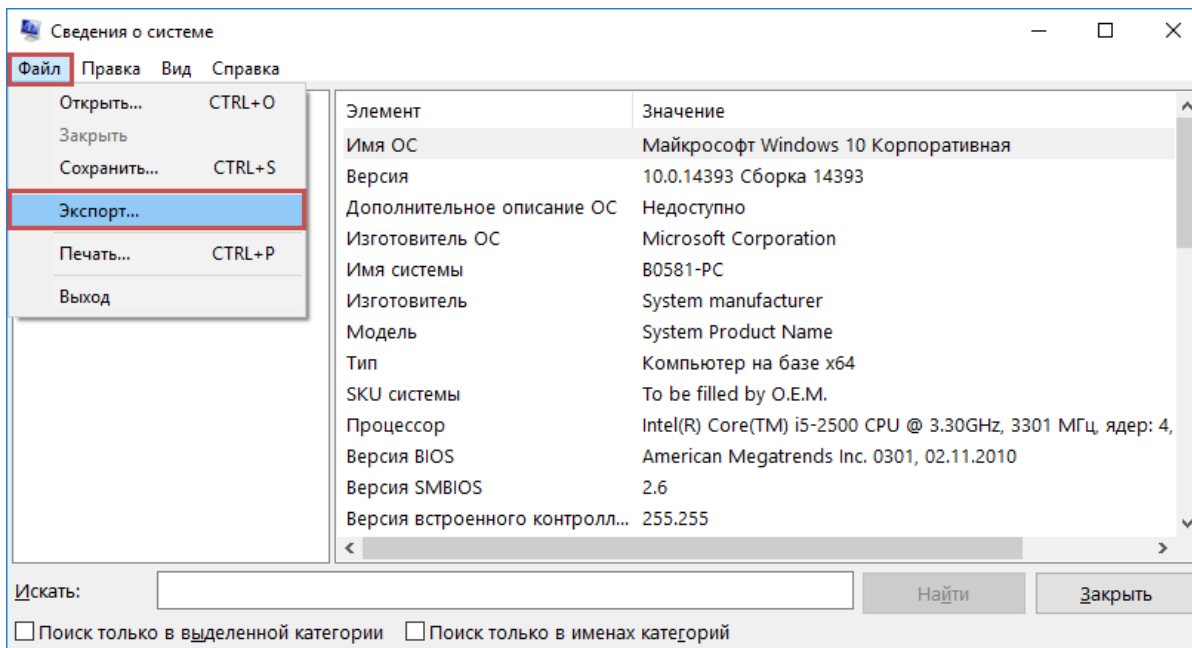
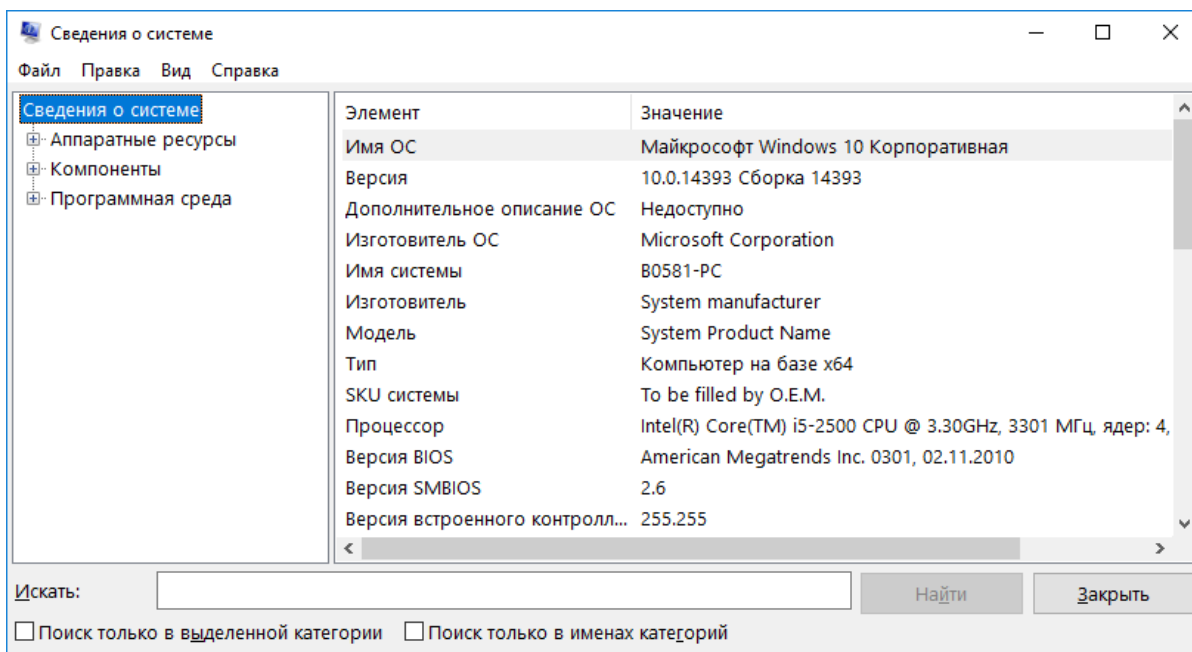
Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения (утилита msinfo32)

Запустите Командную строку с правами администратора. Наберите **cmd** в строке поиска и нажмите правой кнопкой мыши на пункте "Командная строка" - "Запустить от имени администратора".

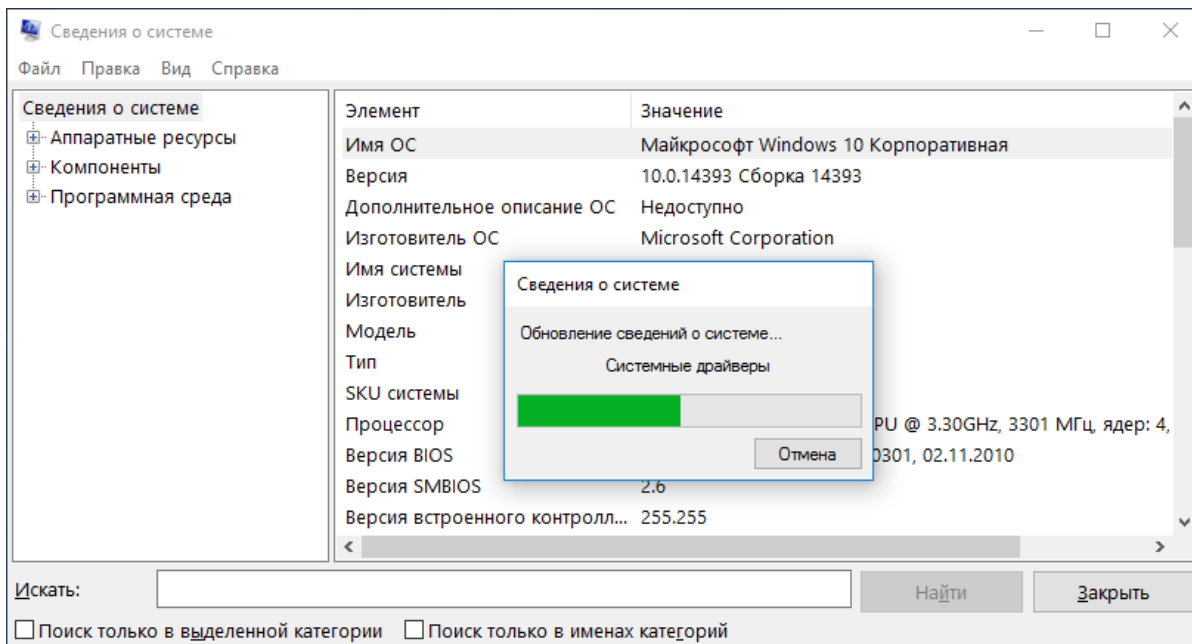
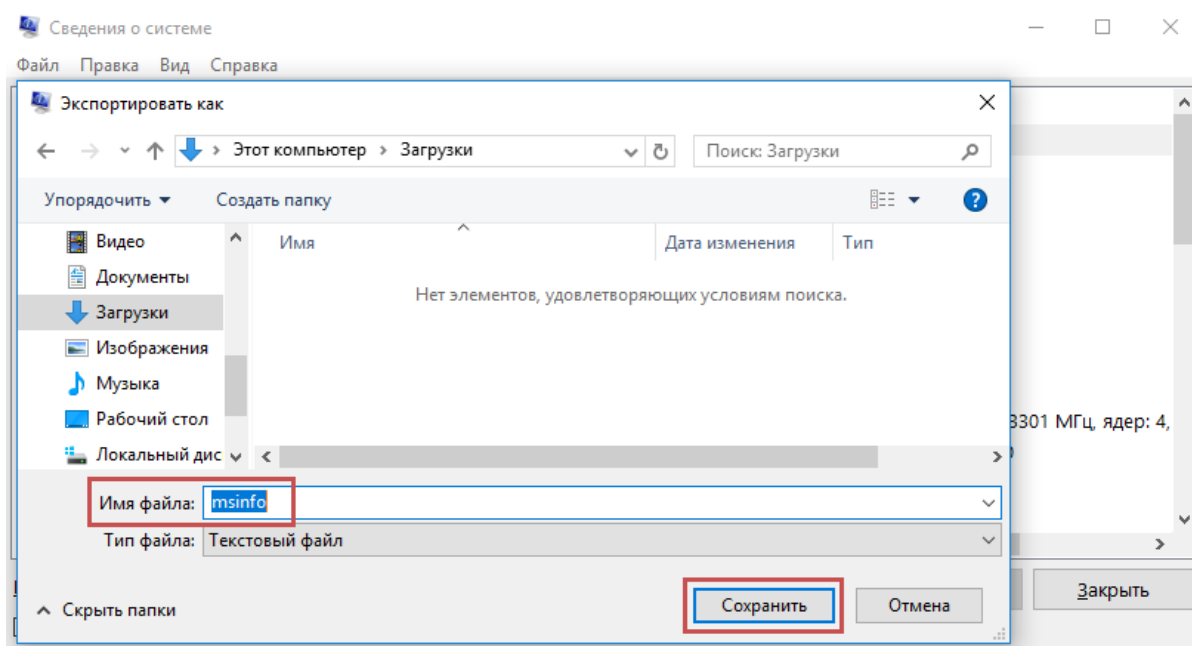
В открывшемся окне Командной строки наберите команду **msinfo32** и нажмите Enter



Должно открыться окно "Сведения о системе". Выберите пункт меню "Файл" - "Экспорт..."



Задайте произвольное имя файла и место, куда необходимо сохранить файл с информацией о системе.



Список установленных приложений

"Пуск" -> "Выполнить" -> cmd Щелкните правой кнопкой мыши по найденному элементу и выберите в контекстном меню "Запуск от имени администратора"

В открывшемся окне через Enter введите последовательно две команды:

```
WMIC
```

```
product get name, version
```

```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.

C:\Windows\system32\cmd.exe
wmicroot\cimv2\product get name, version
Name                                     Version
-----
Blender                                 2.75.1
Microsoft Application Error Reporting   15.0.6015.5000
Microsoft DCF MUI (Russian) 2013       15.0.4569.1506
Microsoft Office Professional Plus 2013 15.0.4569.1506
Microsoft OneNote MUI (Russian) 2013   15.0.4569.1506
Microsoft Office OSN MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Microsoft Office OSN UX MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Microsoft InfoPath MUI (Russian) 2013   15.0.4569.1506
Microsoft Access MUI (Russian) 2013     15.0.4569.1506
Microsoft Excel MUI (Russian) 2013      15.0.4569.1506
Microsoft PowerPoint MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Microsoft Publisher MUI (Russian) 2013  15.0.4569.1506
Microsoft Outlook MUI (Russian) 2013    15.0.4569.1506
Microsoft Office 64-bit Components 2013 15.0.4569.1506
Microsoft Office Shared 64-bit MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Microsoft Groove MUI (Russian) 2013     15.0.4569.1506
Microsoft Word MUI (Russian) 2013       15.0.4569.1506
Microsoft Lync MUI (Russian) 2013       15.0.4569.1506
Microsoft Office Proofing (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Microsoft Office Shared MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506
Система проверки правописания Microsoft Office 2013 - Українська версія 15.0.4569.1506
Microsoft Office Korrekturhilfen 2013 - Deutsch 15.0.4569.1506
Microsoft Office Proofing Tools 2013 - English 15.0.4569.1506
Средства проверки правописания Microsoft Office 2013 - русский 15.0.4569.1506
Windows Live SOME Definitions          16.4.3528.0331
Windows Live SOME                      16.4.3528.0331
64 Bit HP BIDI Channel Components Installer 1.2.0.2
ISO2116-12                             1.0.0
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.4148 9.0.30729.4148
Microsoft UC90B_CRI_x86                 1.00.0000
Konux-Extern components (Administrator) 2.6.0.680 2.6.0.680
Microsoft UC90B_CRI_x86_x64             8.0.50727.4053
Photo Switcher 4.1.0                    4.1.0.475
Microsoft SQL Server 2005 Compact Edition [ENU] 3.1.0000
Adobe AIR                               1.5.3.9120
Microsoft UC80B_MFC_x86                 8.0.50727.4053
Microsoft UC90B_MFCLOC_x86              8.0.50727.4053
Microsoft App Update for Microsoft.BingFinance.2015.604.248.843_neutral_..._Buekyb3d8hhue (x64) 1.0.0.0
Movie Maker                             16.4.3528.0331
Windows Live Photo Common               16.4.3528.0331
Microsoft UC90B_MFC_x86_x64             1.00.0000
Java 8 Update 65                        8.0.650.17
Guardant x64                            7.0.190
```

Для того чтобы сохранить этот список в текстовый файл, введите следующую команду:

```
/output:D:\installedapps.txt product get name, version
```

Теперь вам остается открыть диск D (вы можете, разумеется, указать и другой путь сохранения) и вы увидите там текстовый файл installedapps.txt со списком всех установленных программ.

Полученные текстовые файлы приложите к письму и направьте по адресу службы технической поддержки Guardant: hotline@guardant.ru