0031

Ошибка файла grdkey.sys при установки Драйверы Guardant (Синий экран)

Ошибка

При установке Драйвера Guardant возникает ошибка файла grdkey.sys или grdusb.sys и операционная система Windows 10/11 показывает синий экран (BSOD) и перезагружает компьютер.

Для пользователей

При использовании современных ключей Guardant (Sign/Sign Net/Time/Code) пользователь может обратится к разработчику защищенного приложения с просьбой перевести ключ в Бездрайверный режим. В этом случае устанавливать Драйвер Guardant на компьютер не потребуется для работы с ключом Guardant .

Решение

Для исправления ошибки необходимо:

- 1. Отключить функцию Целостность памяти Изоляция ядра:
 - Откройте Центр безопасности Защитника Windows.
 - Выберите раздел "Безопасность устройства".

blocked URL

- В секции "Изоляции ядра" нажмите ссылку "Сведения об изоляции ядра".
- Переведите переключатель "Целостность памяти" в неактивное положение.

blocked URL

• После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Если вы пытаетесь отключить целостность памяти в Центре безопасности Защитника Windows, но опция стала неактивной и показывается сообщение "Этим параметром управляет ваш администратор", то все еще можно деактивировать функцию с помощью системного реестра.

blocked URL

Обратите внимание

Рекомендуем выполнить резервное копирование реестра, перед его изменением.

- Нажмите сочетание клавиш Windows + R, чтобы вызвать окно "Выполнить".
- ^о Введите regedit и нажмите ОК, чтобы запустить редактор реестра.
- Перейдите по следующему пути:

 $\label{eq:hkey_local_Machine} Keystem \currentControlSet \control\DeviceGuard \scenarios \HypervisorEnforcedCodeIntegrity$

- ^о Дважды щелкните по записи Enabled.
- Поменяйте значение с 1 на 0.
- Нажмите ОК.

После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

2. Отключить Device Guard

Для запуска редактора локальных групповых политик в Windows достаточно выполнить команду gpedit.msc в командной строке, cmd или окне "Выполнить" (Win+R).

В групповых политиках перейдите "Конфигурация компьютера" > "Административные шаблоны" > "Система" > "Device Guard" > справа выберите "Включить средство обеспечения безопасности на основе виртуализации".

🗢 🏟 🙍 📷 🗟 🖬 🐨						
 Политика "Локальный компьютер" Конфигурация компьютера Конфигурация программ Конфигурация Міліdows Конфигурация Міліdows Конфигурация Міліdows Компоненты Шіліdows Компоненты Шіліdows Панель управления Принтеры Серьер Система Арр-V Бексе Биага Бостановление Восстановление Восстановление Восстановление Восстановление Восстановление Восстановление Восстановление Восстановление системы Код в систему Группева политика 	Состояние Е Развертывание функции управления приложениями в Защитнике Windows Включить средство обеспечения безопасности на основе виртуализации			Состояние Не задана Включена	Kon	
	 Включить ср. Включить ср. Предыдущий п. Не задано Включено 	Включить средство обеспечения безопасности на основе виртуализаци Включить средство обеспечения безопасности на основе виртуализаци Предыдущий параметр СислугошИй парамесы Не задано Комментарий: Включено		И		
	Параметры:	Требования к версии:	Не ниске Windows Server 2016, Windows 10 Справка:			
> Диагностика < > 2 параметров	< Выберите уровен Безопасная загр	њ безопасности платфор узка и защита DMA	указывает, включена виртуализации*.	Указывает, включена ли функция "Безопасность на ос виртуализации". С помощью сплеовилося Windows это финкцио		

3. После отключения указанных функций необходимо перезагрузить компьютер и заново установить актуальную версию Драйверы Guardant.